



POMOĆNIK DIREKTORA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA I SIGURNOST USLUGA

mr sci. dr Nataša Tomić
specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije

Kontakti

Telefon:
051/348-454

Email:
natasatomic@ms.zotovicbl.org

Obrazovanje

- Diplomirala na Medicinskom fakultetu u Banjaluci 1989.
- Specijalizaciju iz fizikalne medicine i rehabilitacije završila 2000. godine
- Magistarske studije iz oblasti upravljanja ljudskim resursima u zdravstvu je završila 2009. godine na Keele Univerzitetu, UK.
- 2015/16 stipendista Američke Vlade - Hubert Humphrey postdiplomsko usavršavanje; Virginia Commonwealth University, RVA

Radno iskustvo

- Prvo radno iskustvo je stekla u Domu zdravlja Cazin.
- U periodu 1993-1996 radila u Međunarodnom crvenom krstu i Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji.
- U Institutu za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i ortopedsku hirurgiju "Dr Miroslav Zotović" u Banjaluci radi od 2000. godine.
- Od 2006. godine član uprave Instituta "Dr Miroslav Zotović"

Dodatne edukacije i usavršavanja

- Od završetka magistarskih studija iz oblasti upravljanja ljudskim resursima u zdravstvu 2009. godine na Keele Univerzitetu, UK se puno radno vrijeme bavi menadžmentom. Najvažniji projekat koji je vodila je projekat Uvođenje sistema upravljanja kvalitetom, implementiran kroz proces sertifikacije prema Bolničkim standardima ASKVA-e. Uspješno završen projekat, u martu 2015. godine, tadašnjem Zavodu "Dr Miroslav Zotović" obezbijedio status sertifikovane ustanove u kojoj se primjenjuju propisani standardi sigurnosti i kvaliteta zdravstvenih usluga.
- Tokom 2015-16. godine, izabrana za stipendistu Bosne i Hercegovine u Hubert Humphrey programu Američke Vlade. Tokom 10-mjesečnog studijskog boravka na Virginia Commonwealth University u Ričmondu usavršavala se u oblasti organizacijskog i zdravstvenog menadžmenta, čime se i danas bavi na funkciji pomoćnika Direktora za unapređenje kvaliteta i sigurnost usluga.
- Certifikovani je NLP Trener (Global Standards) i coach, trener komunikacionih vještina, Points of You praktičar.
- Autor je i koautor više stručnih radova prezentovanih na kongresima fizijatara i drugim stručnim skupovima.

Nešto lično

Voli da putuje po Bosni i Hercegovini i regionu. Uživa u svakom danu u Banjaluci, njenim prirodnim ljepotama, istoriji, događajima i ljudima.

Dodatni angažman

- Dobitnik je Nagrade Komore doktora medicine RS za organizaciju zdravstvene zaštite.
- Angažovana je kao vanjski ocjenjivač Agencije za unapređenje kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite u RS (ASKVA).
- Po pozivu je predavač pri Centru za zdravstveni menadžment Instituta za javno zdravstvo RS te u zvanju nastavnika na VMŠ Prijedor.
- Član je Komore doktora medicine RS, Društva Doktora RS, Udruženja fizijatara Republike Srbije.