



Страна 1 од 2	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	2	2014-01-29.	Директор Завода	

Завод за физикалну медицину и рехабилитацију "Др Мирослав Зотовић" (у даљем тексту: Завод) је референтна установа за рехабилитацијску медицину, ортопедску хирургију, баромедицину и балнеологију. Завод пружа услуге секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите.

Квалитет услуга је трајно одређено Завода, а политика квалитета је интегрални дио политике наше куће. Запослени у Заводу су најзначајнији ресурс у спровођењу *Политике* и остварењу циљева квалитета. Наша мисија - *унапређење здравља и квалитета живота пацијената и њихових породица* - остварује се залагањем свих запослених и сталним напретком у свим областима дјелатности Завода.

Брига за пацијенте је срж наших активности. Континуирано уводимо нове дијагностичке и терапијске процедуре са циљем унапређења клиничких услуга за наше пацијенте. У раду са пацијентима и породицама тежимо пружању квалитетне здравствене заштите, промовишемо партнерски модел и учешће пацијената и породица у доношењу битних одлука у вези са лијечењем. Фокусирамо се на развој постојећих способности код пацијената и тежимо постизању највишег могућег нивоа независности у свакодневном животу. Усмјерени смо ка испуњавању потреба и захтјева пацијената, уз разумијевање њихових очекивања од наших тимова.

Сви запослени морају се придржавати највиших етичких стандарда, који укључују професионализам, усаглашеност са добром клиничком праксом, потпуну посвећеност задовољењу потреба пацијената, радну дисциплину, бригу о техничкој опреми и добре међуљудске односе.

Знање и вјештина чланова рехабилитацијских и хируршких тимова, али и свих других запослених су темељ су нашег успјеха. Зато сви запослени морају непрекидно радити на властитом усавршавању, ширећи своја знања и побољшавајући своје вјештине. Сваки руководилац одговоран је да унутар свог домена одговорности подржи овај процес и уважи сваку иницијативу која води личном и заједничком развоју.

Сви старији одговорни су за обуку и развој млађих чланова наших тимова и дужни су да им пруже сву потребну помоћ у стицању потребних знања и вјештина. Од млађих се очекује знање, заинтересованост и посвећеност. Завод је наставно-научна база Медицинског факултета и других образовних установа. Од изузетне је важности учешће наших доктора и других чланова тима у наставном процесу, јер су данашњи студенти сутрашњи доктори, дипл. физиотерапеути и мед. сестре, радни терапеути, психолози, соц. радници. Морамо им пренијети наше искуство и помоћи да што више науче, како бисмо међу најбољима одабрали наше будуће колеге и сараднике.

Поред знања и вјештина запослених, квалитет и сигурност дијагностичких и терапијских поступака зависе од исправности и погодности за употребу расположиве техничке опреме. Зато се избору, коришћењу и одржавању опреме мора посветити посебна пажња. Сви запослени дужни су да воде бригу о опреми која им је повјерена, а наше техничко особље одговорно је за превентивно одржавање исте.

 Завод за физикалну медицину и рехабилитацију Др Мирослав Зотовић	Страна 2 од 2	Издање: 2	Важи од: 2014-01-29.	
--	---------------	--------------	-------------------------	--

Појединци као и мултидисциплинарни тимови су обавезни да публикују резултате свога рада и своје практично искуство, чиме доприносе јачању научног и стручног престижа и бољој тржишној позицији Завода.

Сарађујући са другим секторима, првенствено са секторима социјалне заштите и образовања, подстичемо и олакшавамо интеграцију дјеце и одраслих са инвалидитетом у друштво. Заједно са другим здравственим установама, првенствено са центрима за рехабилитацију у зајединици, као и са невладиним сектором, подржавамо активности промоције здравља те превенције болести и инвалидитета.

Руководни тимови Завода су посвећени стварању изазовног радног окружења у коме се препознаје, стимулише и награђује квалитетан рад.

Наши напори се усклађују и уједињују унутар документованог система квалитета, усаглашеног са међународним стандардима. Руководство и руководни тимови Завода су одговорни да обезбиједи разумијевање, примјену и одржавање ове *Политике квалитета* на свим нивоима организације.

ДИРЕКТОР

Прим. др Горан Талић